

SISTEMA DE GESTÃO DE CHAMADOS

SUMÁRIO

1: CRIANDO UMA CONTA NO SISTEMA DE CHAMADOS

1.1: Como entrar no sistema

1.2: Registrando seus dados de acesso

1.3: Exemplo de e-mail

2: ABRIR UM NOVO CHAMADO, OU ACOMPANHAR A SOLICITAÇÃO

2.1: Como criar um chamado

2.2: Como acompanhar um chamado

2.3: Como reabrir um chamado

Passo 1: CRIANDO UMA CONTA NO SISTEMA DE CHAMADOS

1.1 - Clique em Entrar.

**CREMEPE**
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Usuário Não Registrado | [Entrar](#)

[Página Principal](#) [Abrir Novo Ticket](#) [Verificar Status do Ticket](#)

Bem Vindo ao Sistema de Suporte

Com o objetivo de centralizarmos todos nossos pedidos de atendimento e melhor servir, utilizamos um sistema de ticket. Cada ticket recebe um número único, que pode ser utilizado para acompanhar o progresso e suas respostas. Para seu acompanhamento, provemos o histórico de todos os tickets do nosso sistema suporte. Para abrir um ticket, é necessário um endereço de e-mail válido.

[Abrir Novo Ticket](#)
[Verificar Status do Ticket](#)

Agora vá em [Crie uma conta](#)

**CREMEPE**
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Usuário Não Registrado | [Entrar](#)

[Página Principal](#) [Abrir Novo Ticket](#) [Verificar Status do Ticket](#)

Entrar

Para melhor servir você, encorajamos os nossos clientes a registrarem-se e a verificar o seu endereço de e-mail.

[Não possui cadastro ainda? \[Crie uma conta\]\(#\)](#)
Sou um atendente — [Identifique-se aqui](#)



Se esta é primeira vez que você entra em contato conosco ou se você perdeu o número (ID) do chamado, por favor, [abra um novo chamado](#)

1.2 - Preencha as informações e clique em **Registrar**, use um e-mail válido, você receberá um link para acessar sua.



CREMEPE
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Usuário Não Registrado | [Entrar](#)

[Página Principal](#) [Abrir Novo Ticket](#) [Verificar Status do Ticket](#)

Registro de conta

Use os formulários abaixo para criar ou atualizar as informações de sua conta

Informações de contato

Endereço de e-mail *

Nome completo *

Número do Telefone Ramal:

Preferências

Fuso Horário:

Senha de acesso

Crie uma senha:

Confirmar a Nova Senha:



CREMEPE
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Usuário Não Registrado | [Entrar](#)

[Página Principal](#) [Abrir Novo Ticket](#) [Verificar Status do Ticket](#)

Registro de Conta

Obrigado por se registrar.

Um e-mail foi encaminhado para seu endereço. Por favor siga o link no e-mail para confirmar sua conta e ter acesso aos seus tickets.

1.3 - E-mail exemplo, verifique a caixa de **Entrada** ou **Spam**:



Suporte ao Usuário
naoresponda@cremepe.org.br

Data:

15-05-2025 15:57:36

Assunto: Bem-vindo a CREMEP

Olá Bruno,

Uma conta foi criada no nosso help desk <http://localhost/osTicket/upload>.

Por favor, siga o link abaixo para confirmar sua conta.

[http://localhost/osTicket/upload/pwreset.php?
token=e626R0MGVshvHpXBJNiNPnPZ1ad5p9v9Z0QETwCTbK4AH_0Z](http://localhost/osTicket/upload/pwreset.php?token=e626R0MGVshvHpXBJNiNPnPZ1ad5p9v9Z0QETwCTbK4AH_0Z)

Sistema de Suporte
CREMEP

Ao acessar o **Link** será direcionado, onde poderá realizar abertura de chamados, para Suporte em TI ou Manutenção Predial.



Bruno | [Perfil](#) | [Chamados \(0\)](#) - [Sair](#)

[Página Principal](#) [Abrir Novo Ticket](#) [Chamados \(0\)](#)

Conta Confirmada!

Obrigado por se registrar.

Você já confirmou o seu endereço de e-mail e sua conta foi ativada com êxito. Você pode abrir um novo ticket ou gerenciar os tickets existentes.

Sistema de Suporte
CREMEP

OBS.: Para acessar o Sistema novamente, use o e-mail cadastrado e senha.

[Criar Chamado](#)
[Recomeçar Formulário](#)
[Cancelar](#)

2.2 - Uma requisição de suporte foi criada com o número de chamado #590249, o setor de TI ou Manutenção Predial irá atendê-lo.
Você pode ver o progresso na Aba Chamados, clicando sobre o Número do Chamado.

Bruno | [Perfil](#) | [Chamados \(1\)](#) - [Sair](#)

[Página Principal](#) [Abrir Novo Ticket](#) [Chamados \(1\)](#)

[Troca do Teclado #590249](#) [Imprimir](#) [Editar](#)

Informações básicas sobre o ticket		Informações do Usuário	
Status do Chamado:	Aberto	Nome:	Bruno
Departamento:	Suporte em TI	Email:	hitiy66748@bamsrad.com
Data de Criação:	15/05/2025 16:38	Telefone:	



Bruno postou 15/05/2025 16:38

O Teclado que estou usando está com teclas falhando.

 Criado por **Bruno** 15/05/2025 16:38

Postar uma resposta

*Para ajudá-lo melhor, solicitamos que seja específico e detalhado **

<> ¶ A Aa B / U ↺ ☰ 🖼️ 📺 ☰ 🔗 —

📎 Arraste e solte os arquivos aqui ou [selecione-os](#)

Publicar Resposta

Recomeçar Formulário

Cancelar

 Troca do Teclado #590249 Imprimir Editar

Informações básicas sobre o ticket

Status do Chamado: Resolvido
Departamento: Suporte em TI
Data de Criação: 15/05/2025 16:38

Informações do Usuário

Nome: Bruno
Email: hity66748@bamsrad.com
Telefone:



Bruno postou 15/05/2025 16:38

O Teclado que estou usando está com teclas falhando.

Criado por  Bruno 15/05/2025 16:38

Fabio Vaz postou 15/05/2025 16:51

Solicitação recebida.



Fabio Vaz postou 15/05/2025 16:52

Realizada a troca do Teclado.

Fechado por  Fabio Vaz com o status de Resolvido 15/05/2025 16:52

2.3 - Após o atendimento o problema continuar, vá ao chamado em questão e envie uma nova mensagem, o mesmo vai ser **Reaberto**.



Bruno postou 16/05/2025 08:32

O novo Teclado, apresentou o mesmo problema.

 Mensagem postada com sucesso

Postar uma resposta

Para ajudá-lo melhor, solicitamos que seja específico e detalhado *

             

 Arraste e solte os arquivos aqui ou selecione-os

Publicar Resposta

Recomeçar Formulário

Cancelar